



---

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Patienten/Klienten und der Therapiepraxis Logosens. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Die Therapiepraxis Logosens behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

In der Praxis Logosens werden logopädische und energetische Leistungen angeboten. Zu den energetischen Leistungen zählen:

- bioenergetische Massage nach Viktor Philippi
- Lomi lomi nui
- energetische Behandlung nach Aleksey Sokolov und Alexander Reichel
- kinesiologische Behandlung ab 2015

Oben angeführte Behandlungen unterliegen dem Energetiker-Gesetz und somit fallen 20 % Umsatzsteuer an.

## 1. Allgemeines:

### 1.1. Behandlung

Alle Behandlungen erfolgen unter der Maßgabe, den Patienten ganzheitlich zu behandeln. Das heißt, die Beseitigung oder Linderung bestehender gesundheitlicher Beeinträchtigung wird mit den gegebenen Mitteln zeitnah angestrebt, jedoch steht das Bemühen, langfristig die Ursache dieser Beeinträchtigung zu beheben, im Vordergrund.

Der Therapeut erbringt seine Dienste gegenüber dem Patienten in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Heilkunde zur Beratung, Diagnose und Therapie beim Patienten anwendet.

Es können vom Therapeuten unter ausdrücklichen Einverständnis des Patienten Methoden angewendet werden, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind und nicht dem momentanen Stand der Wissenschaft entsprechen (zum Bsp.: Lomi lomi nui, Bioenergetische Mediation nach Viktor Philippi, energetische Behandlung nach A. Sokolov und A. Reichel, Legasthienetraining, reine Förderung mittels Sensorische Integration im Dialog). Diese Methoden sind allgemein auch nicht schulmedizinisch kausal-funktional erklärbar und werden i.d.R. nicht von den gesetzlichen Kassen erstattet.

Auch kann ein subjektiv erwarteter Erfolg der Methode weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden. Soweit der Patient die Anwendung derartiger Methoden ablehnt und ausschließlich nach wissenschaftlich anerkannten Methoden der Schulmedizin beraten, diagnostiziert und therapiert werden will, hat der dies gegenüber dem Therapeuten zu erklären.

Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Patient nicht verpflichtet. Der Therapeut ist jedoch berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der Patient Beratungsinhalte negiert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt.

Die Therapie kann nur in einer angenehmen, entspannten und von Vertrauen geprägten Atmosphäre geschehen. Die Behandlungszeiten richten sich nach den Vorgaben der jeweiligen Krankenkasse, können im Einzelfall länger sein, als sie üblicherweise von den Krankenkassen bezahlt werden. Die Dauer der Behandlungen bei Privatleistungen orientiert sich an den vorher vereinbarten Leistungspaketen.

Alle durchgeführten Therapien erfolgen nach Absprache mit dem Patienten, welcher sich verpflichtet, alle Fragen zu seiner Person, insbesondere die, die seine Gesundheit und den bisherigen Therapieverlauf betreffen, umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten.

## **1.2. Kosten**

Die Kosten für die Behandlung sind in der Praxis (siehe Aushang an der Tür) oder auf der Homepage zu finden. Sie werden auch immer bei Behandlungsbeginn darüber informiert.

## **1.3. Zahlungsmodalitäten**

Die Abrechnung / Rechnungsstellung erfolgt in der Regel mit Erbringung der vertraglich bestimmten Dienstleistung (pro Stunde). Die erbrachten Leistungen werden schriftlich in Rechnung gestellt. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich gemäß der vereinbarten Zahlungsweise, d.h. Barzahlung oder Rechnung/ Überweisung auf das mit der Rechnung angegebene Bankkonto. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage. Maßgebend sind hierbei die Zahlungseingangstage. Zahlungszielüberschreitungen: 1.Mahnung (Zahlungserinnerung) erfolgt ohne Mahngebühr. Bei der 2.Mahnung wird eine Mahngebühr von € 5,00

erhoben. Ab der 3. Mahnung wird eine Mahngebühr von zusätzlichen € 10,00 verrechnet. Nach Versäumen der Zahlung ab der 3. Mahnung in der angegebenen Frist wird eine externe Betreuung (Inkassobüro) eingeleitet, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen werden konnten.

Zahlungsverzug führt zur sofortigen Fälligkeit aller noch offenen Forderungen von der Praxis Logosens gegenüber dem Kunden. Bei Zweifeln an der Liquidität des Kunden ist der Therapie Park berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen. Ist der Kunde mit seinen Verpflichtungen im Rückstand, so ist die Praxis Logosens vorbehaltlich sonstiger Ansprüche zur umgehenden Behandlungseinstellung berechtigt. Dadurch entstandene Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt und ggf. resultierende Schadenersatzansprüche geltend gemacht.

#### **1.4. Verschwiegenheitspflicht/Datenschutz**

Alle Informationen (inkl. personenbezogener Daten), die Sie Ihrem Logopäden geben, unterliegen der absoluten Verschwiegenheitspflicht. Ohne Ihr Wollen werden diese Informationen keiner anderen Person weitergegeben. Sollte sich eine Informationsweitergabe aus therapeutischen Gründen als sinnvoll und notwendig erweisen, wird sich Ihr Logopäde mit Ihnen darüber beraten. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Diese Daten werden in Kundendateien gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet.

#### **1.5. Terminänderung und Terminabsage**

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich wahrzunehmen. Sollten Sie einen vereinbarten Termin aus wichtigen Gründen nicht wahrnehmen können, ist eine Terminänderung bzw. Absage bis 24 Stunden (1 Werktag) vor dem vereinbarten Termin ohne Kosten möglich. In diesem Fall genügt eine schriftliche (Mail oder SMS) oder telefonische Mitteilung. Für Montagstermine gilt der Freitag als Tag der Absage. Bei Terminänderung bzw. Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden Kosten in Höhe von bis zu 100% des Leistungspreises berechnet. Diese Kosten können beim Krankenversicherungsträger nicht geltend gemacht werden. Letzteres gilt nur für bewilligte logopädische Therapie.

Bitte erscheinen Sie einige Minuten vor Therapiebeginn in der Praxis. Bei Verspätungen kann die versäumte Zeit nicht nachgeholt werden.

#### **1.6. Behandlungsende**

Üblicherweise endet eine Behandlung im Einvernehmen zwischen Ihnen und der Praxis Logosens. Es steht Ihnen darüber hinaus frei, die Behandlung jederzeit und ohne Angaben von Gründen abzubrechen. Auch der Behandler kann sich zum Abbruch der

Behandlung entscheiden, wenn er der Meinung ist, dass die Behandlung nicht zum gewünschten Ziel führt. Dasselbe gilt, wenn ihr Behandler der Meinung ist, dass diese nicht mehr verantwortbar ist. Die gilt auch, wenn der vereinbarte Zahlungsmodus nicht eingehalten wird.

### **1.7. Haftung für querverweisende Angebote Dritter (Links) im Internet**

Die Praxis Logosens übernimmt keinerlei Verantwortung für die Inhalte der Internetseiten, welche via Querverweis von der Internetseite von der Praxis Logosens erreicht werden können. Die Querverweise werden zwar in regelmäßigen Intervallen geprüft, aktualisiert und nach bestem Wissen und Gewissen ausgewählt, dennoch übernimmt die Praxis keine Haftung, falls der jeweilige Betreiber der verlinkten Seite seine Inhalte unangekündigt ändert, seine Dienste einstellt oder gar Seiten mit verfassungswidrigen Inhalten anbietet.

### **1.8. Änderung der AGB, Leistungsbeschreibung, Preise**

Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen oder der Preise werden dem Kunden schriftlich per Aushang in der Praxis und auf der Homepage mitgeteilt. Auf Verlangen werden die AGB dem Kunden ausgehändigt. Die Änderungen gelten als anerkannt, wenn der Kunde ihnen nicht binnen 14 Tagen nach Zugang der Mitteilungen schriftlich (nicht per E-Mail) widerspricht.

### **1.9. Haftungsausschluss**

Die Praxis Logosens übernimmt vor/während/ nach der Therapieanwendungen keine Haftung für die Kunden und deren Wertgegenstände.

## **2. Logopädie:**

Für rein logopädische Leistungen gelten alle o.a. angeführten Bedingungen.

### **2.1. Verordnung**

Für Ihre Behandlung benötigen Sie (egal ob durch die Krankenkasse bewilligt) eine ärztliche Verordnung, welche folgendes enthalten muss:

- persönliche Daten
- medizinische Diagnose

- Zuweisung zur logopädischen Behandlung

## **2.2. Chefärztliche Bewilligung Ihres Krankenversicherungsträgers**

Die ärztliche Verordnung muss vor dem Therapiestart bei Ihrem zuständigen Krankenversicherungsträger bewilligt werden. Damit bestätigt dieser die Kostenübernahme bzw. die Rückerstattung der Kosten nach erfolgter Durchführung und Bezahlung der Therapie.

**Alle Präventionsleistungen oder Leistungen, die der Krankenversicherungsträger nicht übernimmt können Sie auch als Selbstzahler nutzen.**

## **2.3. Verrechnung**

Die Kosten für die Behandlung sind in der Praxis (siehe Aushang an der Tür) oder auf der Homepage zu finden. Sie werden auch immer bei Behandlungsbeginn darüber informiert.

Die Verrechnung erfolgt nach dem Wahlarztprinzip. Das bedeutet, dass sie die vollen Kosten bei Ihrer Logopädin begleichen und anschließend nach Beendigung der Therapie bei Ihrem zuständigen Krankenversicherungsträger um Rückersatz der tarifmäßigen Kosten ansuchen.

Therapiematerial und eventuelle Kopien sind keine Kassenleistung und müssen daher direkt und bar von Ihnen beglichen werden. Eine Rückerstattung der Kosten von Seiten der Krankenkasse ist nicht vorgesehen.

## **2.4. Befundung**

Eine professionelle Behandlung erfordert immer eine ausführliche Diagnostik. Bitte füllen Sie vorab einen speziellen Anamnesebogen (diesen erhalten sie von mir oder finden sie auf der Homepage) aus und bringen diesen zu Therapiebeginn mit. Auch alle relevanten Unterlagen (Befunde etc.) sind mitzubringen. Falls sie einen logopädischen Abklärungsbefund, Verlaufdiagnostik oder Abschlussbericht benötigen fallen dafür je extra Kosten an. Dies entnehmen Sie bitte der Preisliste.

## **2.5. Allgemeines zur Therapie**

Eine logopädische Therapie kann in Einzel- oder Gruppentherapien stattfinden. Folgende Leistungen sind im Preis und pro Setting inbegriffen:

- individuelle Behandlung einschließlich Verlaufsdiagnostik und Beratung
- administrative Angelegenheiten (z.B: Anpassung, Herstellung und Bereitstellung des Therapiematerials)

- Dokumentation
- für die Therapie notwendige Vor- und Nachbereitung

## 2.6. Therapiegrundsätze

Gesetz:

Die Behandlung erfolgt in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesgesetz über die Regelung der gehobenen medizinisch-technischen Dienste (MTD) in der geltenden Fassung. Der Logopäde orientiert sich an den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen.

Dokumentation:

Der Logopäde ist gesetzlich zur Dokumentation der therapeutischen Maßnahmen verpflichtet. Die Dokumentation steht im Eigentum des Logopäden. Nach Beendigung der Behandlung verbleibt die Dokumentation bei ihm.

Ihr Anteil an einer erfolgreichen Behandlung

Ihr Logopäde ist ein Begleiter auf Ihrem ganz persönlichen Weg und steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Im Rahmen der Begutachtung werden Behandlungsziel und -maßnahmen besprochen und vereinbart. Eine erfolgreiche Behandlung setzt voraus, dass Sie Ihrem Logopäden Auskunft geben über Ihren mit den aktuellen Beschwerden in Zusammenhang stehenden Gesundheitszustand, bisher vorgenommene Untersuchungen und Behandlungen. Der Logopäde unterstützt Sie dabei durch gezielte Fragestellungen.

Zur Erreichung des bestmöglichen Behandlungserfolges ist dabei Ihre Mitarbeit unentbehrlich. Mitarbeit kann bedeuten: bestimmte Handlungsanleitungen zu befolgen, erlernte Übungen zu wiederholen oder gewisse Handlungen zu unterlassen.

Entsteht der Eindruck, dass der Behandlungserfolg mangels Ihrer Mitarbeit nicht erreichbar erscheint, wird der Logopäde Sie darauf ansprechen. Gegebenenfalls hat er das Recht, die Therapie abzurechnen.

Behandlungsende

Eine logopädische Therapie endet üblicherweise im Einvernehmen zwischen Ihnen und Ihrem Logopäden. Es steht Ihnen darüber hinaus frei, die Behandlung jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzurechnen. Auch Ihr Logopäde kann sich zum Abbruch der Behandlung entscheiden, wenn er der Meinung ist, dass die Behandlung nicht zum gewünschten bzw. vereinbarten Erfolg führt oder medizinisch-therapeutisch andere Behandlungsmaßnahmen angezeigt sind. Dasselbe gilt, wenn beispielsweise Ihr Logopäde

die Behandlung aus therapeutischer Sicht nicht mehr verantworten kann oder Sie den vereinbarten Zahlungsmodus nicht einhalten.

## Haftungserklärung (Logopädie)

Ich, \_\_\_\_\_ (Name des Erziehungsberechtigten),  
erkläre hiermit von Frau Tellian ausführlich aufgeklärt worden zu sein und alle Punkte  
der AGB's vollinhaltlich verstanden zu haben.

Weiters erkläre ich mich einverstanden, dass sich Frau Tellian bei Bedarf zum  
Informationsaustausch mit den entsprechenden Institutionen/Praxen (Schulen,  
Kindergärten, andere Therapeuten, Frühförderung, Klinik, Ärzte etc.) in Verbindung  
setzen darf.

Eine Haftung für Ihr Kind kann nur während der ausgemachten Therapiezeit erfolgen.  
Falls Ihr Kind zu früh gebracht oder zu spät abgeholt wird kann keine Haftung mehr  
übernommen werden. Eine Beaufsichtigung außerhalb der Therapie und ein längerer  
Aufenthalt in der Praxis ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

Name des Kindes:

Kenntnisnahme:

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

# AGB Zusatz für energetische Behandlungen

Diese AGB gelten für alle - im Rahmen des freien Gewerbes Energetiker - angebotene Dienstleistungen. Sie sind ausschließlich maßgebend, sofern nicht mit dem Klienten anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden.

Bei allen in diesen Bedingungen verwendeten funktions- und personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter.

Die vereinbarten Dienstleistungen werden erst ab der Unterzeichnung des Vertrages bzw. des Aufklärungsformulars durch den Klienten ausgeübt.

Sofern zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes nicht entgegenstehen, ist Gerichtsstand Wien. Für alle Streitigkeiten aus dem Bestand und der Auflösung der mit dem Klienten getroffenen Vereinbarung gilt österreichisches Recht als vereinbart.

## 1. Tätigkeit

Alle Methoden die ich anbiete sind energetische Behandlungen und sind keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Therapie und auch keinerlei Ersatz für psychologische oder psychotherapeutische Untersuchung oder Behandlung. Im Zweifelsfall, setzen Sie sich bitte mit einem Arzt oder Therapeut in Verbindung.

Ich erkläre ausdrücklich gegenüber dem Klienten nicht zur Ausübung von medizinischen Tätigkeiten berechtigt zu sein und es werden von mir keine ärztlichen Berufsfelder abgedeckt, die gemäß gesetzlichen Vorgaben den ärztlichen Berufen, den psychotherapeutischen Berufen, den physiotherapeutischen Diensten, sowie Tätigkeiten, die den reglementierten Gewerben wie Lebens- und Sozialberatung und Massage vorbehalten sind.

Der Klient erklärt aus freien Stücken die Hilfestellung in Anspruch zu nehmen und sämtliche Angaben im Zusammenhang mit der Erhebung des energetischen Zustandes von sich aus zu tätigen, einerseits um darüber in Kenntnis zu setzen, dass ärztliche Behandlungen parallel geführt werden oder aber zum Beispiel eine Schwangerschaft vorliegt oder sonstige Beeinträchtigungen, die für die Erfassung des energetischen Zustandes von Wichtigkeit sind.

Ich erkläre über jede Hilfestellung/Sitzung und die vom Klienten angegebenen Daten und sonstigen persönlichen im Rahmen der Berufsausübung anvertrauten Informationen Stillschweigen zu bewahren.

## 2. Termine/Preise/Zahlungsbedingungen

siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Praxis Logosens



### **3. Grundsätzliches zu ärztlichen Diagnosen und Behandlungen**

Energetische Hilfestellungen dienen der Gesundheitspflege. Sie können medizinische Behandlungen jedoch optimal ergänzen und eventuell optimieren. Es werden keine medizinischen Behandlungen ohne ausdrücklicher ärztlicher Anweisung geändert.

Die Informationen, hauptsächlich jene im Bereich Begriffe und Lexikon auf meiner Internetseite erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit und sind wissenschaftlich nicht oder nur teilweise nachgewiesen. Die Verbindung einzelner Elemente aus dem Bereich Esoterik, Geisteswissenschaften und Naturwissenschaften ist komplex und oft heftig umstritten!

Ableitungen auf den Medizinischen Bereich sind gefährlich! Wenden Sie sich bitte zum Zwecke von Diagnosen und Behandlungen an Ihren Arzt. Für Schlussfolgerungen, Abhandlungen und Interpretationen kann ich keinerlei Haftung übernehmen.

Die energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie) und dient zur Gesundheitspflege.

Da diese Maßnahmen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder dienen, stellen sie keine Heilbehandlung dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung sind wissenschaftlich nicht belegt bzw. bei bestimmten Methoden widerlegt. Dementsprechend stellt die energetische Beratung keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar. Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

Sie werden darüber informiert, dass Sie sich für die Diagnoseerstellung und Therapie an einen Arzt oder Therapeuten zu wenden haben.

Informationen auf meinen Internetseiten, Werbeaussendungen und dergleichen sollen ebenso wie energetische Anwendungen oder Informationen über energetische Anwendungen, in keiner Weise eine Diagnose darstellen oder gar eine ärztliche oder therapeutischen Untersuchung oder Behandlung ersetzen. Die verwendeten Begriffe sind frei gewählt und haben ebenfalls keinen diagnostischen bzw. wissenschaftlich voll anerkannten Charakter.

### **4. Einzelsitzung**

Vor der ersten Beratungssitzung wird zum Wohle der Kundinnen und Kunden gemeinsam abgeklärt welche Form der Beratung gewählt werden soll. Im Zuge dieser Auswahl ist eine Haftungserklärung auszufüllen und zu unterschreiben.

Jede Beratung/Sitzung/Hilfestellung ist unmittelbar nach der Sitzung zu bezahlen.

### **5. Storno**

Termine gelten nach Anmeldung per Telefon oder Email als fixiert. Fixierte Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei verschoben werden, für Absagen zwischen 24 Stunden und dem vereinbarten Termin wird 100% des vereinbarten Honorars verrechnet. Bei Nicht-Wahrnehmung des Termins ohne vorherige Kontaktaufnahme oder bei Absage am gleichen Tag, ist auch der volle Betrag fällig. Ich

bitte dafür um Verständnis. Der Zahlungsbetrag ist sofort nach erfolgter Sitzung fällig.

Ich bin Einzelunternehmerin und nicht umsatzsteuerpflichtig.  
Alle auf meiner Seite genannten Preise verstehen sich einschließlich aller Steuern und Abgaben.

## **6. Datenschutz**

Der Klient willigt ein, dass zum Zwecke der Geschäftsabwicklung in meiner Datenverarbeitungsanlage Name, Anschrift, Umsatz- und Rechnungsdaten, Zahlungs- und Buchhaltungsdaten sowie Bankverbindung gespeichert werden.

Datenübermittlungen sind nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und im Geldverkehr vorgesehen. Sämtliche personenbezogene Daten werden absolut vertraulich behandelt und soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften anderes vorsehen, jedenfalls nicht an sonstige Dritte weitergegeben.

# HAFTUNGSERKLÄRUNG (Energetische Behandlungen)

Ich, \_\_\_\_\_, geboren, \_\_\_\_\_  
erkläre ausdrücklich von Frau Tellian ausführlich aufgeklärt worden zu sein und die o die  
o.a. AGB's vollinhaltlich verstanden zu haben.

Eine energetische Behandlung dient zur Gesundheitspflege und ärztlichen Behandlungen  
sind dringend Folge zu leisten und nicht selbständig zu ändern bzw. abzurechnen.  
Medizinische Therapien können dadurch gut ergänz werden, diese aber nicht ersetzen.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_